

**Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Friedrich-Ebert-Gymnasium in Bonn**

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

die LEHMANN'S Catering GmbH (nachfolgend LEHMANN'S genannt) bewirbt die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags. Die Menüausgabe wird über ein elektronisches Chipsystem geregelt. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat LEHMANN'S uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich mehrere Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (sofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet) und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht. Alle Menüs kosten 4,10 €. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive. Zusätzlich gibt es jeden Tag die Möglichkeit, für 3,50 € eine Salatbox mit Brötchen oder ein Getränk für 1,25 € zu wählen. Ein allergenfreies Menü ohne Dessert kostet 4,50 €.

**Bargeldlos in die Mensa:**

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

**Menübestellung:**

**Klassische Menübestellung:** Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. **Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 13.00 Uhr vorliegen.** Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

**Automatische Vorbestellung:** Sie haben die Möglichkeit, die Wochentage auszuwählen, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. An diesen Tagen wird dann automatisch die gewünschte Menülinie geliefert. Bis zum Vortag um 13.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden. Die Regelung für montags gilt hier ebenfalls. Die Bestellungen können auch hier nur ausgelöst werden, wenn Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügt. Selbstverständlich kann diese Variante auch zu einem späteren Zeitpunkt in das Schülerkonto aufgenommen oder auch wieder gelöscht werden.

Bei beiden Bestellvarianten werden die vorbestellten Essen für Sie bereitgestellt und berechnet. Sollte das Essen einmal nicht abgeholt werden können, stornieren Sie bitte rechtzeitig!

**Stornierung:**

Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können am gewünschten Essenstag bis 9.00 Uhr im Internet oder über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 bzw. per Email an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) vorgenommen werden.

**Spontanessen:** Solange der Vorrat reicht, können die Menüs gegen einen Aufpreis auch ohne Vorbestellung abgeholt werden.

**Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket):**

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an. **Bitte überweisen Sie die 5,00 € Chippfand, die Pfandgebühr wird nicht bezuschusst!**
- Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein, das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie per Email oder per Post eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo.
- Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG: Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung muss erst geprüft werden! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!**

**Anmeldung:**

online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Schul-/Mensanummer: **6937568** Bearbeitungszeit: 2-3 Tage  
oder per Post:  
Vertrag downloaden unter [www.bonn-feg.schule-catering.de](http://www.bonn-feg.schule-catering.de)  
Anschrift siehe unten Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Rückseite beachten → → →

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:**

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Dienstleistungspartner:**

Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANNs die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 Email: service@rw-soft.de

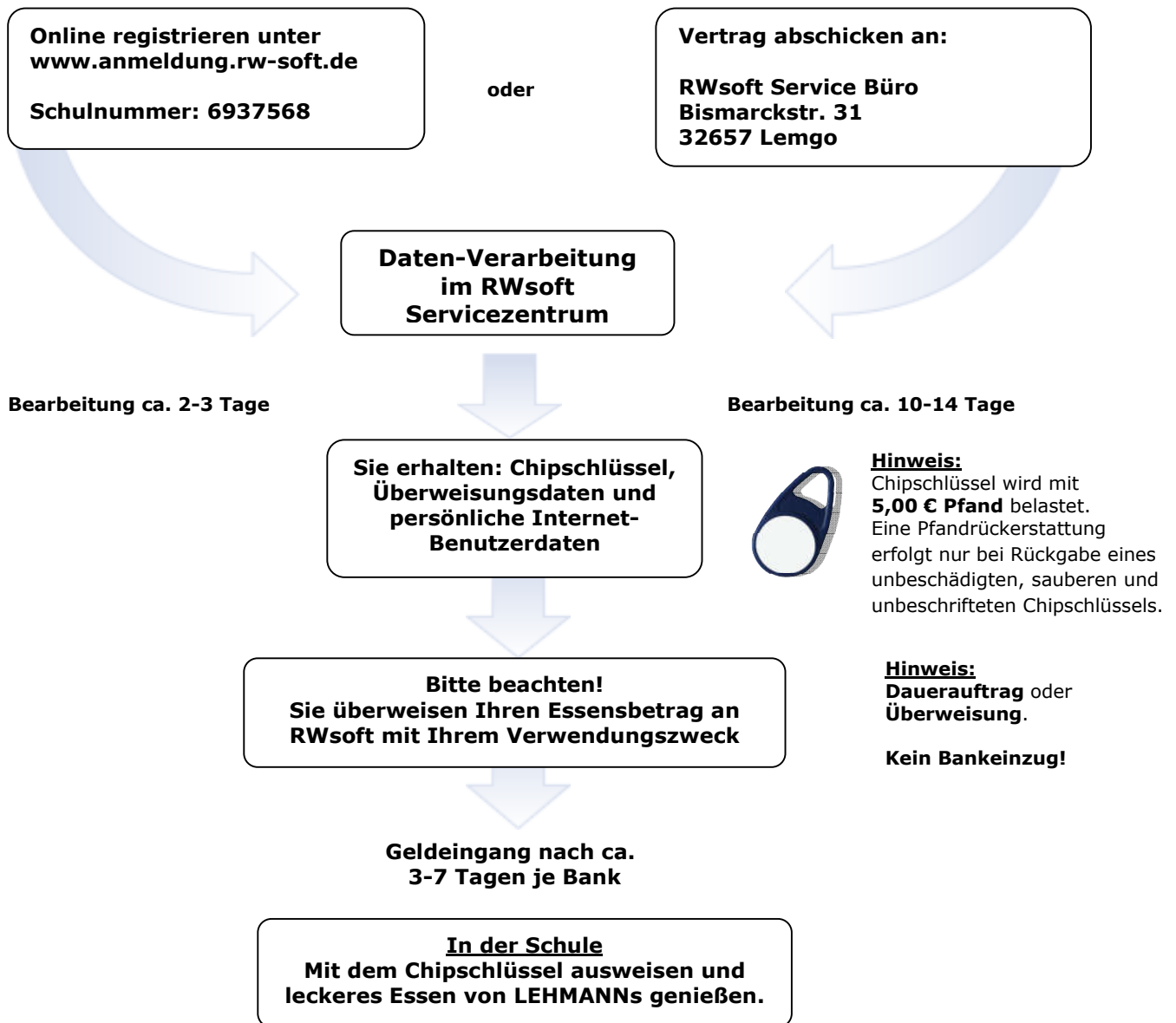
**Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:**

[info@lehmanns-catering.de](mailto:info@lehmanns-catering.de) [www.lehmanns-coolinary.de](http://www.lehmanns-coolinary.de)

**Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. erhalten Sie von:**

[service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

**Und so funktioniert es auf einen Blick:**



**Wir wünschen einen guten Appetit!**