

## Unser FEG-KOMMUNIKATIONS-KOMPASS

### von Eltern für Eltern

(Stand: 16.07.2018)



Allgemeine Tipps und Hinweise zu Kommunikationswegen

**Wir alle wünschen uns ein harmonisches konstruktives  
Miteinander in der Schulgemeinschaft.**

**Dies erreichen wir, indem wir eine Atmosphäre schaffen, in der es selbstverständlich ist, auf-  
einander zuzugehen und Konflikte im Gespräch selbständig zu lösen.**



Lässt sich dieser Anspruch einmal nicht erfüllen, ist der erste Weg **der direkte**: Die Beteiligten sprechen miteinander und suchen gemeinsam eine Lösung.



Wir ermutigen die Schülerin/ den Schüler und bestärken sie/ ihn darin, den Konflikt durch ein Gespräch mit der/ dem Betroffenen **selbstständig zu lösen**.



Sollte keine zufrieden stellende Lösung gefunden werden, gibt es **weitere Ansprechpartnerinnen/ Ansprechpartner** für die Schülerinnen/ Schüler:

- Mitschülerinnen/ Mitschüler, Klassensprecherinnen/ Klassensprecher
- die Mentoren der Klasse
- Klassenlehrerin/ Klassenlehrer, Stufenleiterin/ Stufenleiter
- ein/e von der Schülerin/ dem Schüler gewählte/r Lehrerin/ Lehrer ihres/ seines Vertrauens
- das Team der Beratungslehrer



Benötigen die Schülerinnen/ Schüler bei einem Konflikt mit Lehrerinnen/ Lehrern oder Mitschülerinnen/ Mitschülern die **Unterstützung durch die Eltern**, sollten auch diese: zuerst das Gespräch mit den Beteiligten (z. B. Lehrerin/ Lehrer oder Eltern der Mitschülerin/ des Mitschülers) persönlich suchen, um eine konstruktive Klärung herbeizuführen.

*Tip:*

*Um den Kontakt zu der Lehrerin/ dem Lehrer herzustellen:*

*im Sekretariat des FEG anrufen - Tel: 0228/777532 - und einen persönlichen Termin für die Sprechstunde vereinbaren. oder die Lehrerin/ den Lehrer in der Sprechstunde telefonisch kontaktieren (vorher im Sekretariat als telefonischen Beratungstermin anmelden).*



Ist das Problem nicht zu beheben, gibt es weitere Anlaufstellen für die Eltern:

- die Klassenlehrerin/ den Klassenlehrer bzw. die Jahrgangsstufenleitung
- die Klassenpflegschaftsvorsitzenden
- die Stufenkoordinatorin/ den Stufenkoordinator
- die Schulpflegschaft



#### Der Weg zur **Schulleitung**:

Sind Schülerinnen/Schüler oder Eltern der Ansicht, dass zur Klärung des Problems die Schulleitung herangezogen werden muss, ist dies möglich, nachdem zuvor „Das Gespräch der Beteiligten miteinander“ stattgefunden hat.



*Hier noch einige Tipps für einen guten Informationsfluss:*

- *Die Klassensprecherin/ der Klassensprecher können zu Klassenpflegschaftsversammlungen (ab Klasse 7) eingeladen werden.*
- *regelmäßige Kontakte zwischen den Klassenpflegschaftsvertreterinnen/ Klassenpflegschaftsvertretern und den Eltern (z. B. über Klassentreffen).*
- *Regelmäßiger Kontakt zwischen den Klassenpflegschaftsvertreterinnen/ Klassenpflegschaftsvertretern und der Klassenlehrerin/ dem Klassenlehrer.*
- *bei Konfliktthemen am besten einen Elternabend vereinbaren (keine Rundmails an die Eltern senden, da dies nicht zur Lösung eines Konflikts beiträgt).*
- *Bei Gesprächen sollten Sie als Eltern nur für ihr eigenes Kind sprechen, sofern sie nicht als Klassenpflegschaftsvertreterin/ Klassenpflegschaftsvertreter im Auftrag der Klassenpflegschaft handeln.*