

**Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen)
zur Teilnahme an der Essenversorgung mit Essengeldkassierung PrimusWeb und
Lehmann's Gastronomie Service GmbH**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essengeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen Lehmann's Gastronomie Service GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essengeldkassierung erfolgt bargeldlos.

Vor der Essenteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essenversorgung mit Essengeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) vertraut.

Bargeldlos in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen einen Betrag an RW-SOFT mit Ihrem Verwendungszweck. Bitte rechnen Sie mit Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit. Wenn kein Guthaben überwiesen wird, kann die Mittagsverpflegung bzw. evtl. bargeldloses Bezahlen am Kiosk nicht gewährleistet werden.

Stornierung Einzelessen: eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes möglich. Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung bis 9.00 Uhr telefonisch oder per Mail über unsere Service-Nummer oder Mail-Adresse eingegangen sein muss.

Verlust – Beschädigung – Defekt

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RW-Soft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Foto

Sie erklären sich mit der Unterschrift im Vertrag oder mit der Bestätigung der Registrierungsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) damit einverstanden, dass um Missbrauch an der Essensausgabe / Kasse vorzubeugen, ein Foto Ihres Kindes in der Schule gemacht wird und im System Primus Web gespeichert wird.

Grundlage der Abrechnung

Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte (nicht stornierte) Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Kündigung von der Essenversorgung

Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angaben von Gründen schriftlich per Post oder E-Mail mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Schüler / die Schülerin die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Lehmann's Gastronomie Service GmbH beendet wird. Die Firma RW-Soft überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Schüler / von der Schülerin zu benennende Bankverbindung.

Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen

Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RW-Soft Servicebüro anzuzeigen (z.B. Namensänderung, der Anschrift, Kündigung der Essenteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essenversorgung und der Essengeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Schülers gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Bonn.

Adresse: RW-Soft Service-Büro
Schulverpflegung Friedrich-Ebert-Gymnasium
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Hotline: 05261 - 94327780
E-Mail: service@rw-soft.de

FAX: 05261 – 666 163