

Informationen zum Mittagsangebot  
für das  
Friedrich-Ebert-Gymnasium in Bonn

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrkräfte,

nach einem provisorischen Jahr in der Aula freuen wir uns darauf, unser Mittagessen ab dem neuen Schuljahr in der neuen Mensa anbieten zu können.

Auch den bargeldlosen Zahlungsverkehr haben wir optimiert und stellen von dem veralteten Bon System auf das Internet Bestellsystem RW Soft um. (Die alten Bons können in der Schule an der Essensausgabe umgetauscht werden)

Bargeldlos mit Chip in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgebogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RW-Soft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Hotline oder senden Sie eine Mail an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Menübestellung: Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Menülinie 1 bietet ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 ein vegetarisches Gericht, während die Menülinie 3 ausschließlich muslimische Kost anbietet. Zu jedem Menü wird ein Dessert gereicht.

Ein Essen kostet 3,90 €.

Bis spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Bitte rechnen Sie mit den Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit.

#### Foto

Um Missbrauch an der Essensausgabe / Kasse vorzubeugen wird von Ihrem Kind / von der Lehrkraft ein Foto gemacht und im System Primus Web gespeichert. Sie erklären sich mit der Unterschrift im schriftlichen Vertrag oder mit der Bestätigung der Registrierungsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) im Internet bei der online-Anmeldung damit einverstanden. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Schülers / der Schülerin / der Lehrkraft gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

**Stornierung:** eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes möglich.

**Bis spätestens 9.00 Uhr können Sie das Gericht telefonisch bei unserer Hotline abbestellen.**

**Anmeldung:** online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Schulnummer: **6937568**  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX: Vertrag downloaden unter  
[www.bonn-feg.schule-catering.de](http://www.bonn-feg.schule-catering.de)  
(bitte leserlich schreiben und senden an: siehe unten)  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:**

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.

Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Dienstleistungspartner:** Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung haben wir einen kompetenten Partner gefunden, der über langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung verfügt: Firma **RW-Soft**. Sie übernimmt in unserem Auftrag die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Infohotline bereit.

Adresse: RW-Soft Service-Büro  
Schulverpflegung Friedrich-Ebert-Gymnasium  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

Hotline: 05261 - 94327780 FAX: 05261 - 666163

E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

Wir wünschen einen guten Appetit.

**Wussten Sie's schon? Wir sind einziger zertifizierter Schulcaterer in Bonn!**

Als Spezialist für Schul- und Kindergartenverpflegung wurde unser Unternehmen von der Universität Niederrhein mit dem „Zertifikat zur Verpflegung in Ganztagschulen und anderen Ganztageeinrichtungen für Kinder und Jugendliche“ mit der Bestnote, drei Kochmützen, ausgezeichnet.

Als einziger zertifizierter Schulcaterer in Bonn bieten wir Ihnen professionelle Kinderverpflegung auf höchstem Niveau.



## Und so funktioniert es

